

Игорь Ковалёв

Продакт-менеджер · Клевер

Москва · опыт 8 лет · гибрид · не рассматриваю



КОНТАКТЫ

+7 (900) 000-00-00

igor@example.com

@igor_example

НАВЫКИ

Аналитика и данные

SQL · Python (pandas) ·
Когортный анализ · Событийная
модель · Дашборды

Продукт

Продуктовые метрики · Юнит-
экономика · Приоритизация
бэклога · Customer Development
· A/B-тесты

Инструменты

Amplitude · Metabase · Figma ·
Jira · Confluence

ЯЗЫКИ

Английский · B2

Русский · родной

ОБРАЗОВАНИЕ

НИУ ВШЭ

Магистр, Маркетинг, 2018

РЭУ им. Г. В. Плеханова

Бакалавр, Экономика, 2016

Веду мобильные продукты для розничной сети: от идеи до аналитики. Опыт управления командой из 7 специалистов, рост аудитории приложения с 180 тыс. до 420 тыс. активных пользователей в месяц.

01 ПОЧЕМУ ПОДХОЖУ НА ЭТУ РОЛЬ

Управление продуктом

Отвечаю за полный цикл разработки мобильного сервиса: от гипотезы до анализа метрик. Руководил командой из 7 человек.

Опыт в рознице и доставке

Работал над приложениями лояльности и доставкой в компаниях с сетью магазинов в 40 городах России.

SQL и аналитические навыки

Самостоятельно считаю юнит-экономику, строю дашборды и когорты, провожу A/B-тестирование.

02 ОПЫТ РАБОТЫ

03.2023 – н. в.

Продакт-менеджер · Дельта

2 года 5 месяцев

розница · мобильные приложения · аналитика · управление командой

- Отвечаю за мобильное приложение лояльности: от гипотезы до релиза и разбора метрик после него
- Собрал продуктовую аналитику с нуля: событийная модель, дашборды, еженедельный разбор воронки с командой
- Довёл конверсию в повторную покупку с 12% до 19% за три квартала: переработали онбординг и механику баллов
- Веду бэклог и приоритизацию для команды из 7 человек, трое разработчиков, дизайнер, аналитик, два QA
- Запустил A/B-платформу вместе с аналитиком: сейчас проверяем 4–6 гипотез в месяц вместо одной
- Собираю обратную связь: 20 интервью с покупателями за год, результаты вынесены в бэклог отдельной дорожкой
- Поднял удержание на 30-й день с 24% до 31% за полгода: переделали сценарий первой покупки и напоминания
- Сократил срок выката фичи с 6 недель до 3: разнесли релизы с бэкендом и ввели feature flags
- Приложение выросло с 180 тысяч до 420 тысяч активных пользователей в месяц за два года

06.2020 – 02.2023

Аналитик продукта · Смарт Ритейл

2 года 9 месяцев

- Считал юнит-экономику доставки по городам и приносил выводы в еженедельный продуктовый комитет
- Построил когортный отчёт по удержанию, он заменил три ручные выгрузки, которые команда собирала по понедельникам
- Вёл эксперименты по ценообразованию: 30+ тестов, из них 9 доехали до раскатки на всю базу
- Описал событийную модель приложения и договорился с разработкой о едином формате логов
- Готовил данные для переговоров с поставщиками: разбор ассортимента и маржинальности по категориям
- Нашёл в юнит-экономике 11% потерь на доставке последней мили, после перестройки маршрутов вернули 7 из них
- Свёл отчётность 40 городов в один дашборд: раньше региональные менеджеры собирали цифры руками

08.2018 – 05.2020

Аналитик · Аквилон

['Исследования'] · 1 год 10 месяцев

- Проводил количественные исследования для клиентов из ритейла и телекома: выборка, анкета, разбор результатов
- Автоматизировал сбор отчётности на Python, цикл подготовки отчёта сократился с трёх дней до одного
- Защищал результаты исследований перед заказчиком, включая неудобные выводы про их же продукт
- Провёл 24 исследования за два года для 9 клиентов из ритейла, телекома и банков

03 КЛИЕНТЫ И ПРОЕКТЫ

Розничная сеть Круг · Маркетплейс Полка

04 КВАЛИФИКАЦИЯ

Продуктовая аналитика Симулятор аналитика, 2021 · **Управление продуктом** Продуктовая школа, 2022 · **SQL для продуктовых задач** Практикум данных, 2021 · **Customer Development** Школа исследований, 2023 · **A/B-тесты и статистика** Продуктовая школа, 2024